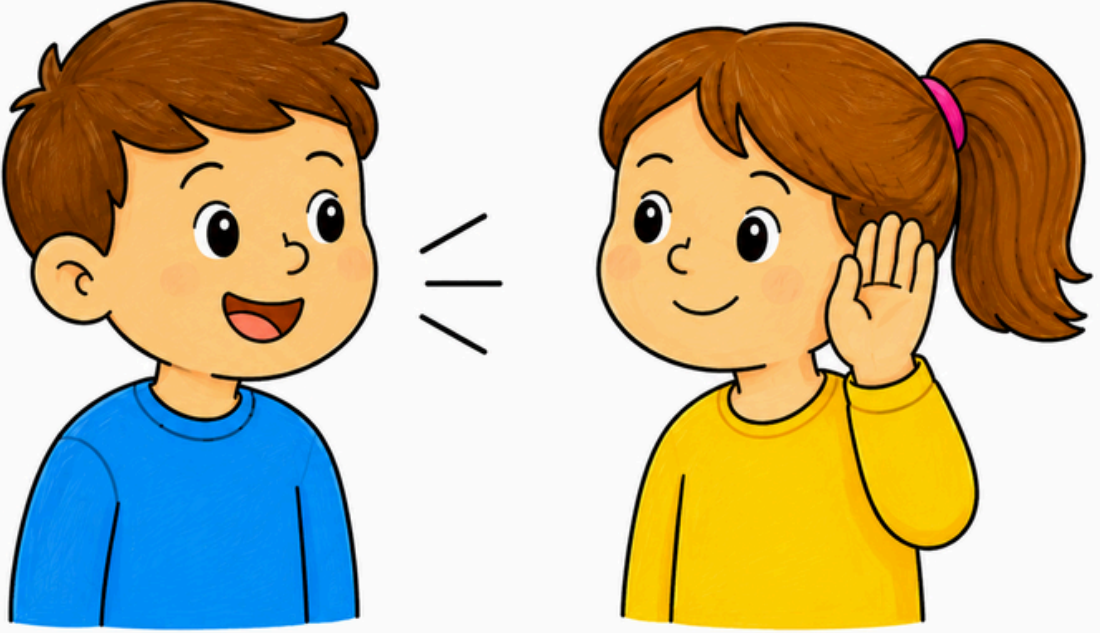


1

Konuřan kiřiyi
dikktatle dinleriz.



2

Sözümüzü
kesmeden dinleriz.



3

Karşınızdaki kişiye
nazik ve saygılı olunuz.



4

Açık ve anlaşılır
bir şekilde konuşuruz.



5

Jest ve mimiklerimize
dikkat ederiz.



6

Başkalarının duygu ve
düşüncelerine saygı duyarız.



7

Kırıcı, alaycı ve
kötü sözler kullanmayız.



8

İletişimde empati kurarız.
(Kendimizi karşıımızdaki
kişinin yerine koyarız.)



Doğru iletişim; anlaşmamıza, arkadaş olmamıza
ve mutlu olmamıza yardımcı olur.

