



# İLETİŞİM

İletişim; duygu, düşünce ve bilgilerin söz, yazı, jest ve mimiklerle başkalarına aktarılmasıdır.



## İletişim Kurarken Dikkat Etmemiz Gerekenler

- ♥ Konuşan kişiyi dikkatle dinlemeliyiz.
- ♥ Karşımızdaki kişiye nazik ve saygılı olmalıyız.
- ♥ Sözümüzü açık ve anlaşılır söylemeliyiz.
- ♥ Jest ve mimiklerimizi doğru kullanmalıyız.
- ♥ Sözünü kesmeden dinlemeliyiz.

★ İyi iletişim, arkadaşlığımızı güçlendirir ve sorunlarımızı çözmemize yardımcı olur.

## İletişim Çeşitleri

### Sözlü İletişim

Konuşarak iletişim kurarız.



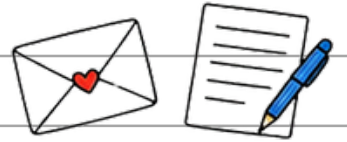
### Sözsüz İletişim

Jest, mimik ve beden diliyle iletişim kurarız.



### Yazılı İletişim

Mektup, mesaj, not ya da e-posta ile iletişim kurarız.



### ★ Unutma!

Doğru iletişim; anlamamıza, anlaşılmamıza, arkadaş edinmemize ve mutlu olmamıza yardımcı olur.



♥ İletişim, güçlü bağlar kurmamızı sağlar. ♥



# İLETİŞİM KURALLARI

İletişim; duygu, düşünce ve bilgilerin söz, yazı, jest ve mimiklerle başkalarına aktarılmasıdır.



1 Konuşan kişiyi dikkatle dinleriz.



2 Sözümlü kesmeden dinleriz.



3 Karşımızdaki kişiye nazik ve saygılı oluruz.



4 Açık ve anlaşılır bir şekilde konuşuruz.



5 Jest ve mimiklerimize dikkat ederiz.



6 Başkalarının duygu ve düşüncelerine saygı duyarız.



7 Kırıcı, alaycı ve kötü sözler kullanmayız.



8 İletişimde empati kurarız.  
(Kendimizi karşımızdaki kişinin yerine koyarız.)



## UNUTMA!

İyi iletişim,  
arkadaşlığımızı  
güçlendirir ve  
sorunlarımızı  
çözmemize  
yardımcı olur.



Mutlu bir iletişim  
için kurallara  
uymalıyız.



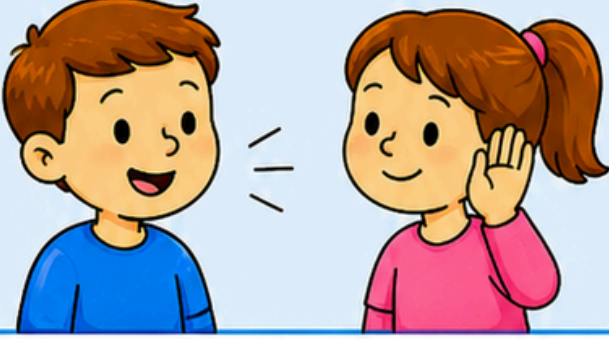
Doğru iletişim; anlamamıza, anlaşılmamıza,  
arkadaş edinmemize ve mutlu olmamıza  
yardımcı olur.



# İLETİŞİM KURALLARI

1

Konuşan kişiyi  
dikkatle dinleriz.



2

Sözümüzü  
kesmeden dinleriz.



3

Karşımızdaki kişiye  
nazik ve saygılı oluruz.



4

Açık ve anlaşılır  
bir şekilde konuşuruz.



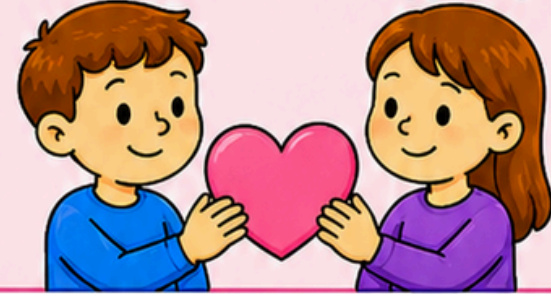
5

Jest ve mimiklerimize  
dikkat ederiz.



6

Başkalarının duygu ve  
düşüncelerine saygı duyarız.



7

Kırıcı, alaycı ve  
kötü sözler kullanmayız.



8

İletişimde empati kurarız.  
(Kendimizi karşımızdaki  
kişinin yerine koyarız.)



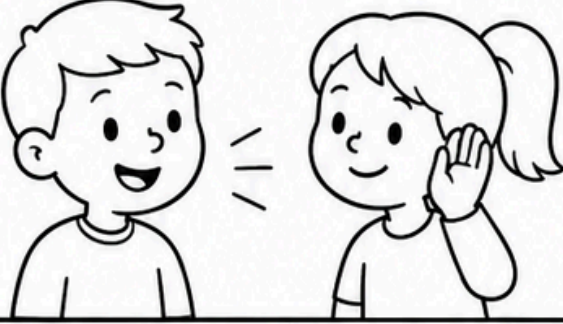
Doğru iletişim; anlaşmamıza, arkadaş olmamıza  
ve mutlu olmamıza yardımcı olur.



# İLETİŞİM KURALLARI

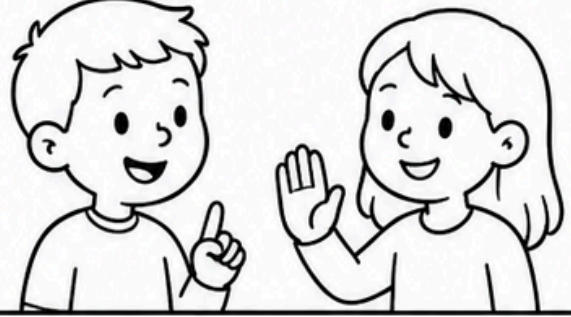
1

Konuşan kişiyi dikkatle dinleriz.



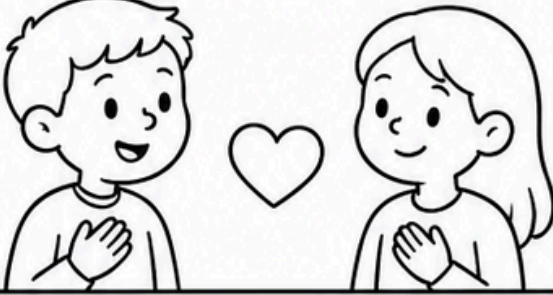
2

Sözümüzü kesmeden dinleriz.



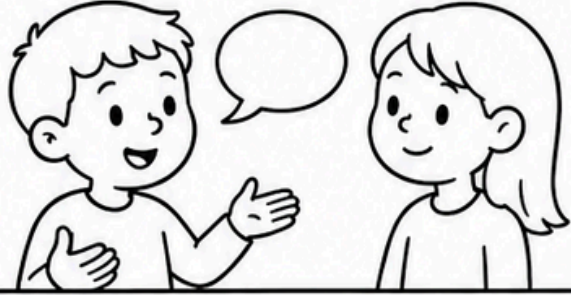
3

Karşıımızdaki kişiye nazik ve saygılı oluruz.



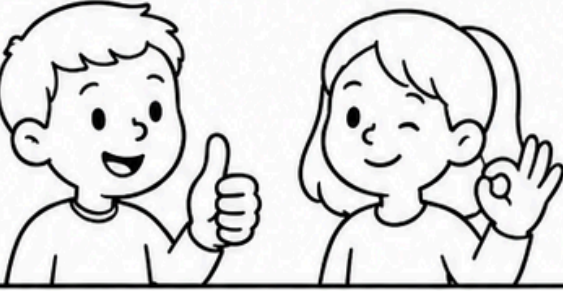
4

Açık ve anlaşılır bir şekilde konuşuruz.



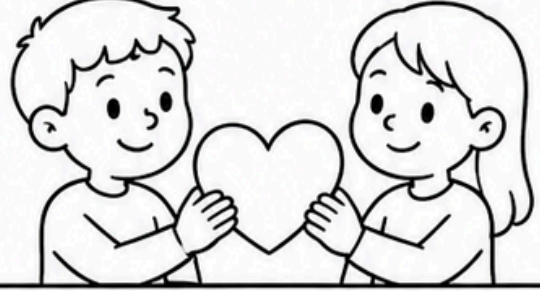
5

Jest ve mimiklerimize dikkat ederiz.



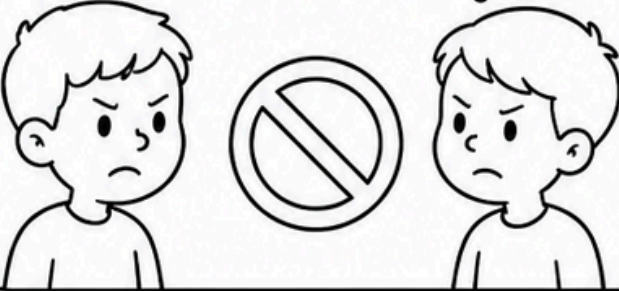
6

Başkalarının duygu ve düşüncelerine saygı duyarız.



7

Kırıcı, alaycı ve kötü sözler kullanmayız.



8

İletişimde empati kurarız.  
(Kendimizi karşıımızdaki kişinin yerine koyarız.)



Doğru iletişim; anlaşmamıza, arkadaş olmamıza ve mutlu olmamıza yardımcı olur.

