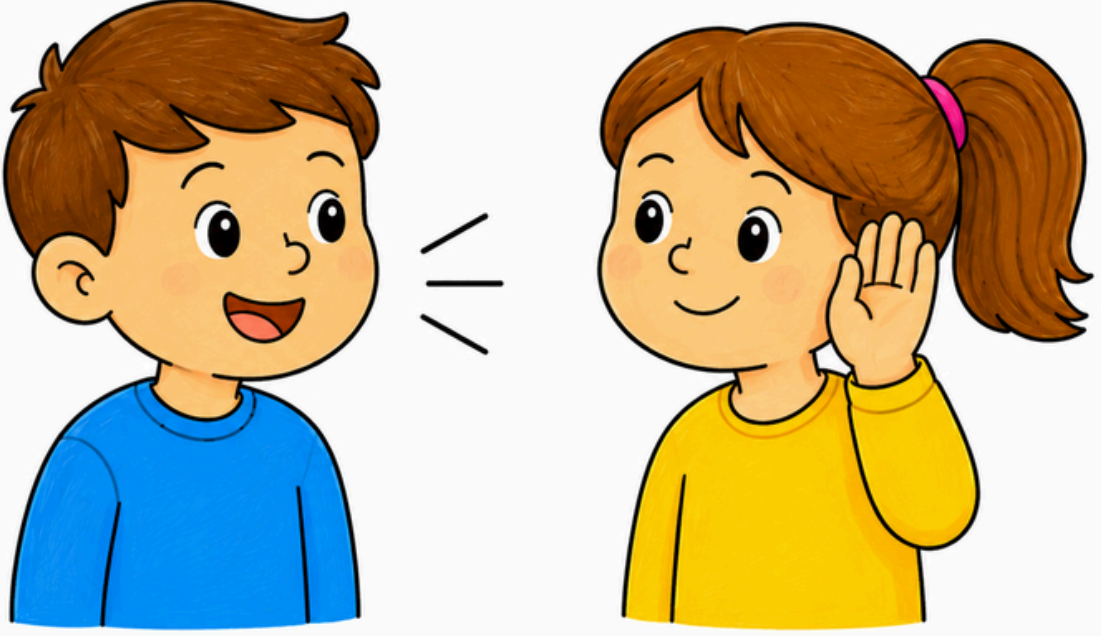


1

Konuřan kiřiyi  
dikkatle dinleriz.



2

Sözümüzü  
kesmeden dinleriz.



3

Karşınızdaki kişiye nazik ve saygılı olunuz.



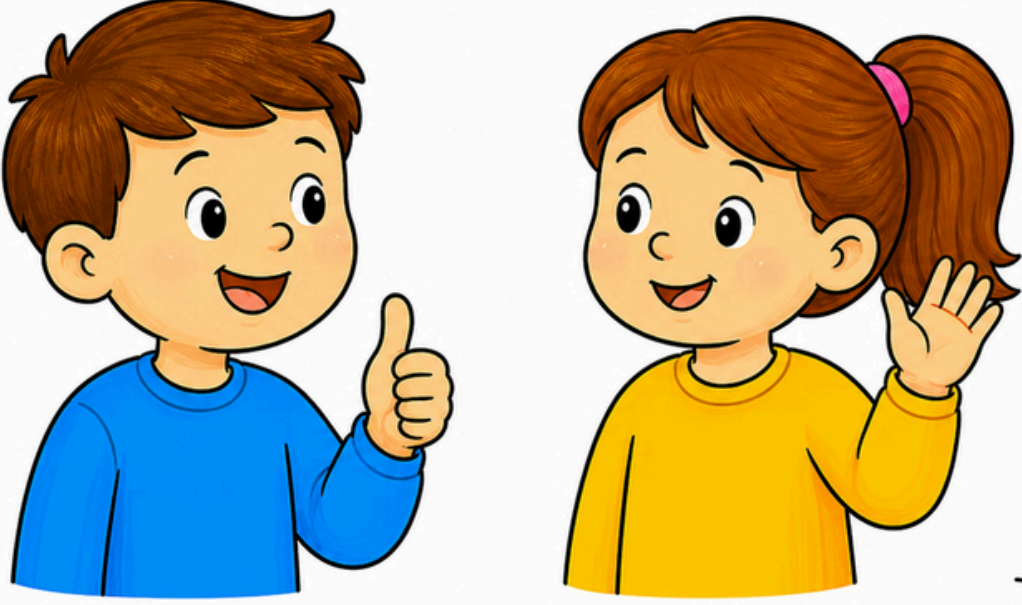
4

Açık ve anlaşılır bir şekilde konuşuruz.



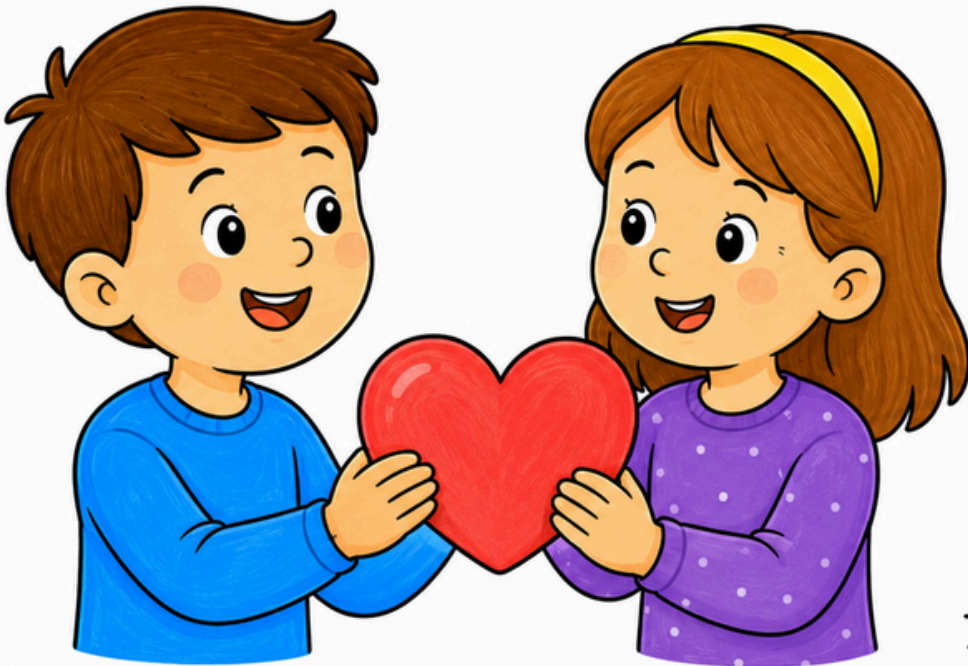
5

Jest ve mimiklerimize  
dikkat ederiz.



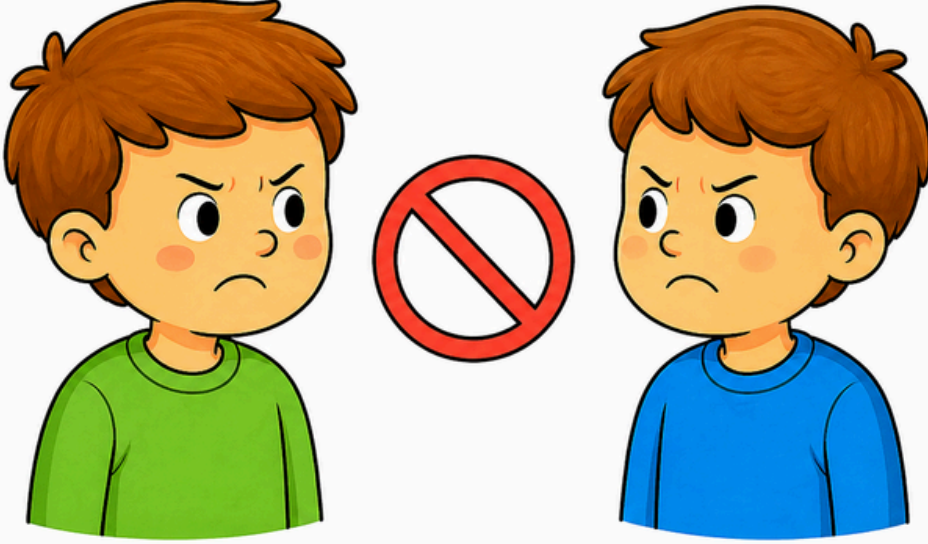
6

Başkalarının duygu ve  
düşüncelerine saygı duyarız.



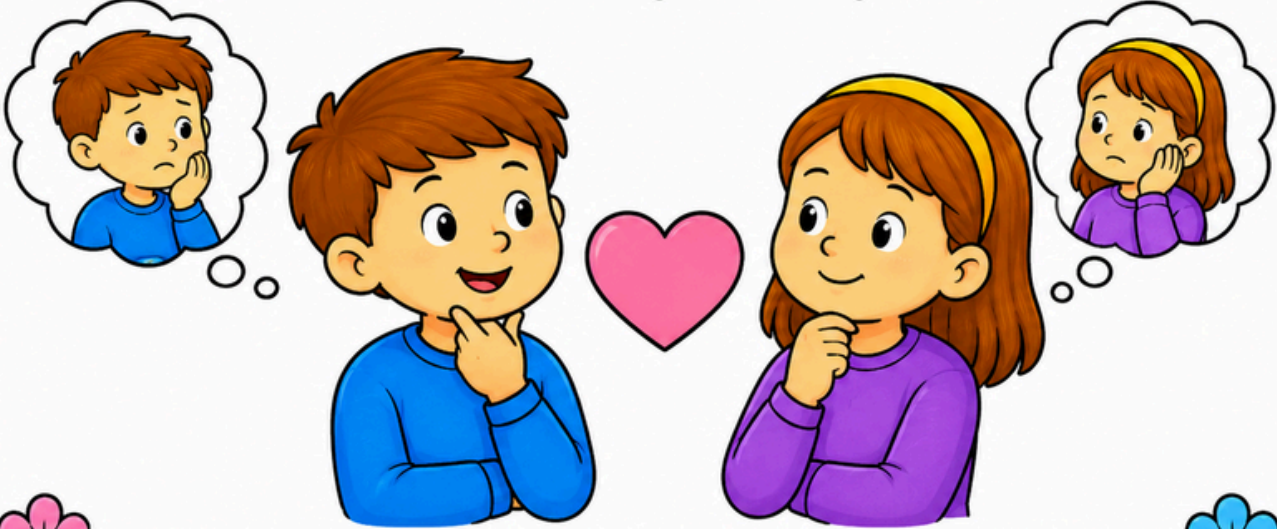
7

Kırıcı, alaycı ve  
kötü sözler kullanmayız.



8

İletişimde empati kurarız.  
(Kendimizi karşıımızdaki  
kişinin yerine koyarız.)



Doğru iletişim; anlaşmamıza, arkadaş olmamıza  
ve mutlu olmamıza yardımcı olur.

