



# İLETİŞİM

İletişim; duygu, düşünce ve bilgilerin söz, yazı, jest ve mimiklerle başkalarına aktarılmasıdır.



## İletişim Kurarken Dikkat Etmemiz Gerekenler

- ♥ Konuşan kişiyi dikkatle dinlemeliyiz.
- ♥ Karşımızdaki kişiye nazik ve saygılı olmalıyız.
- ♥ Sözümüzü açık ve anlaşılır söylemeliyiz.
- ♥ Jest ve mimiklerimizi doğru kullanmalıyız.
- ♥ Sözü kesmeden dinlemeliyiz.

★ İyi iletişim, arkadaşlığımızı güçlendirir ve sorunlarımızı çözmemize yardımcı olur.

## İletişim Çeşitleri

### Sözlü İletişim

Konuşarak iletişim kurarız.



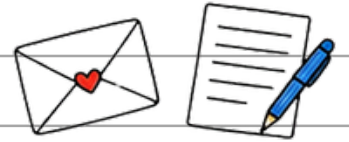
### Sözsüz İletişim

Jest, mimik ve beden diliyle iletişim kurarız.



### Yazılı İletişim

Mektup, mesaj, not ya da e-posta ile iletişim kurarız.



### ★ Unutma!

Doğru iletişim; anlamamıza, anlaşılmamıza, arkadaş edinmemize ve mutlu olmamıza yardımcı olur.



♥ İletişim, güçlü bağlar kurmamızı sağlar. ♥



# İLETİŞİM KURALLARI

İletişim; duygu, düşünce ve bilgilerin söz, yazı, jest ve mimiklerle başkalarına aktarılmasıdır.



1 Konuşan kişiyi dikkatle dinleriz.



2 Sözü müzü kesmeden dinleriz.



3 Karşımızdaki kişiye nazik ve saygılı oluruz.



4 Açık ve anlaşılır bir şekilde konuşuruz.



5 Jest ve mimiklerimize dikkat ederiz.



6 Başkalarının duygu ve düşüncelerine saygı duyarız.



7 Kırıcı, alaycı ve kötü sözler kullanmayız.



8 İletişimde empati kurarız.

(Kendimizi karşımızdaki kişinin yerine koyarız.)



## UNUTMA!

İyi iletişim, arkadaşlığımızı güçlendirir ve sorunlarımızı çözmemize yardımcı olur.



Mutlu bir iletişim için kurallara uymalıyız.



Doğru iletişim; anlamamıza, anlaşılmamıza, arkadaş edinmemize ve mutlu olmamıza yardımcı olur.

